Тасдиқ шуд

Директори генералӣ

Ким С.Н.

Сана: “14” Августи соли 2025

Пешниҳоди оммавии № 62/25
оид ба хизматрасонӣ бо кортҳои бонкии пардохтӣ

ҶДММ ТАКХ “ФИНКА”, минбаъд «Ташкилот», дар шахсияти Директори генералӣ Ким С. Н., ки дар асоси Оиннома амал мекунад, аз як тараф ва “Муштарӣ”, дорандаи корт, ки пешниҳоди мазкурро қабул менамояд, аз тарафи дигар ва дар якҷоягӣ “Тарафҳо” номбар мешаванд, ба шарту шароитҳои Пешниҳоди оммавии мазкур оид ба масъалаҳои зерин розӣ мебошанд ва қабул менамоянд:

1.Мавзӯъ

1.1. Мавзӯъи Пешниҳоди мазкур тартиби кушодан ва пешбурди суратҳисоби кортии бонкӣ ва шартҳои пешниҳоду истифодабарии корти бонкиро барои Муштарӣ дар бар мегирад, ки ба воситаи он амалиётхои пардохтию ҳисобӣ ва гирифтани пули накд сурат мегирад.

1.2. Ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои Тарафҳо тибқи Пешниҳоди мазкур бо қонунгузории ҶТ, ҳуҷатҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон, Пешниҳоди мазкур, Қоидаҳои истифодабарии корт (минбаъд “Қоидаҳо”, Замимаи № 3 ба Пешниҳод) ва Тарофаҳои Ташкилот (Замимаи № 4 ба Пешниҳод) муайян карда мешаванд.

1.3. Ташкилот дар муддати на зиёда аз 10 рўзи корӣ ба Муштарӣ корти бонкиро дар асоси аризаи Муштарӣ барои дарёфти корт (минбаъд “Ариза”, Замимаи №1 ба Пешниҳод) пешниҳод менамояд.

1.4. Корти бонкӣ моликияти Ташкилот буда, барои истифодабарӣ ба Муштари ба муҳлати муайян дода мешавад ва танҳо шахсе ҳуқуқи истифодабарии онро доро мебошад, ки ному насабашон дар болои корт чоп шудааст ва ё корти беном дар номи шахси мазкур дар низоми ташкилот ба кайд гирифта шудааст. Ҳамзамон ба Муштарӣ дар якҷоягӣ бо корт PIN-лифофа супурда мешавад, ки дар он рамзи махфии Дорандаи корт дарҷ ёфтааст ва маълум намудани он ба шахсони дигар ва ҳатто ба кормандони Ташкилот қатъиян манъ мебошад.

2. Ҳуқуқ ва ухдадориҳои тарафҳо

2.1. Муштарӣ вазифадор аст:

2.1.1. Маълумоти зарурию эътимоднок ва Ариза тибқи намунаи муқарраршуда ва ҳуҷҷатҳои тасдиккунандаи маълумот (нусха) барои ба расмият даровардани корт ба Ташкилот пешниҳод намояд.

2.1.2. Амалиётҳоро бо истифодаи корт танҳо дар ҳудуди бақияи дастрас буда дар суратҳисоби кортии бонкӣ бо назардошти маблағи овердрафт ва қарзи дархостшуда ва ҳаҷми меъёри харҷи якрўза дар сурати муқаррар кардани он анҷом диҳад. Муштарӣ метавонад меъёри стандартии харҷи якрўзаро, ки вобаста ба навъ ва намуди корт муқаррар карда мешавад, бо дархости худаш тибқи Тарофаҳо тағйир диҳад.

2.1.3. Маблағи амалиётҳои анҷомдодаро бо истифодаи корт ба Ташкилот барқарор намояд ва пардохти химатрасонии Ташкилотро мутобиқи тарофаҳои амалкунандаи Ташкилот ва инчунин қоидаҳои системаҳои дахлдори пардохтӣ пардохт намояд.

2.1.4. Қоидаҳои истифодабарии кортро риоя намояд ва кортро барои амалиётҳое, ки мукобили қонунгузории ҶТ ва Ташкилот мебошанд, истифода набарад.

2.1.5. Ҳамаи ҳуҷҷатҳоро дар намуди ҳисобҳо, расидҳо, чекҳо, ки баъд аз истифодабарии

корт пешниҳод карда мешаванд, то ба охир расонидани ҳисоббаробаркунӣ нигоҳ дорад ва ҳангоми ба миён омадани масъалаҳои баҳсӣ, онҳоро ба Ташкилот пешниҳод намояд.

2.1.6. Дар сурати гум кардани корт фавран Ташкилотро тавассути телефони маркази тамос ва ё e-mail огоҳ намояд ва дар давоми 2 рӯз аризаи хаттии навбатӣ барои корти нав пешниҳод намояд. Инчунин ба воситаи хизматрасониии СМС бонкинг, корти гумшударо дар речаи 24/7 бо фиристондани калимаи "deactive" ба рақами 5151 маҳдуд (block) намояд.

2.1.7. Барои гирифтани қарз тариқи корт ё кушодани овердрафт дархостро ба Ташкилот ба воситаи СМС паём ё сомонаи ташкилот (www.finca.tj), ба воситаи маркази тамос (колл центр) +992 44 600 23 23 ва ё дигар маҳсулотҳои рақамӣ пешниҳод намояд.

2.1.8. Маблағи овердрафт ва ё қарзро хангоми ба воситаи суратҳисоби корти бонкӣ гирифтан бо шарту шароитхои қарзӣ саривақт дар санаи муқарраршуда пардохт намояд.

2.1.9. Ташкилотро ба тариқи хаттӣ оид ба ҳама гуна тағйирот вобаста ба маълумоти дар Ариза дарҷ ёфта дар давоми 5 рӯзи корӣ аз лаҳзаи пешниҳоди чунин тағйирот огоҳ намояд.

2.1.10. Ташкилотро дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ пас аз гирифтани иқтибос ё СМС хабар дар бораи саҳван ба ҳисобӣ ӯ гузаронидани воситаҳои пулӣ хабардор намояд ва баргардондани онхоро ба Ташкилот на дертар аз 3 (се) рӯзи корӣ ба анчом расонад.

2.1.11. Ташкилотро дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ пас аз гирифтани иқтибос ё СМС хабар дар бораи аз ҳисоби ӯ нодуруст гирифтани маблағҳои пулӣ хабардор намуда, фаъолияти кортро маҳдуд (block) намояд.

2.1.12. Барои мубодилаи маблаги интиқол, қурби муқарраршудаи Ташкилот дар мавриди (дақиқаи) пардохти интиқоли маблаг дар асоси дархост истифода бурда мешавад. Пеш аз фиристодани дархост, мизоҷ ҳуқуқ ва имконият дорад, ки қурби мубодилаи асъорро дар сомонаи Ташкилот (www.finca.tj) дастрас намояд ё метавонад ба шуъбаи кортҳои бонкӣ, интиқоли маблаҳо, филиалҳои минтақавӣ ва МХМХ муроҷиат намуда, оиди қурби мубодилаи асъор маълумот гирад.

2.1.13. Муштари тасдиқ мекунад ва кафолат медиҳад, ки ӯ барқасдона:

а) ба ягон гуна ашхос ва ё ташкилоте, ки ба ягон гуна намуди фаъолияти террористӣ, ё ягон гуна алоқамандӣ ба ин фаъолият таалуқ дорад, ягон гуна намуди дастгирӣ/захираҳоро пешниҳод накардааст ва намекунад;

б) бо ашхос ва ё ташкилотҳои зикршуда, ягон гуна алоқамандӣ надорад ва нахоҳад дошт;

в) ба ягон гуна намуди фаъолияти вобаста ба пинҳон ва ё рӯйпуш кардани сарчашмаҳои даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ё қонунигардонии (расмикунонии) ин гуна даромадҳо ҷалб нашудааст ва нахоҳад шуд;

г) санадҳои байналмилалӣ, меъёрҳои қонунгузории ҶТ, талаботҳои ФИНКА дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблаггузории терроризмро қатъиян риоя мекунад.

2.2. Ташкилот вазифадор аст:

2.2.1. Барои Муштарӣ корти бонки мувофики аризаи у бо асъори миллӣ – сомонӣ ё дигар асъор ичозатдодашуда кушояд.

2.2.2 Кортро ба Муштарӣ дар муддати на зиёдтар аз 10 рузи корӣ баъд аз пешниходи ариза ва имзо шудани Шартномаи мазкур супорад ва фаъолкунии корт, воридшавии воситаҳои пулӣ ба суратҳисоби онро таъмин намояд.

2.2.3 Хизматрасонии суратҳисоби корт ва гузарондани амалиётхои дархостшударо аз тарафи Муштарӣ мутобиқи қонунгузории амалкунанда дар сатҳи меъёрҳои системахои пардохтии дахлдор ва байналмилалӣ таъмин намояд.

2.2.4 Муштариро бо тарофаҳо, коидаҳо ва шабакаи истифодабарии корт шинос намояд ва инчунин Муштариро саривақт оид ба воридшавии ягон тагирот ба воситаи e-mail ва ё сомонаи ташкилот https://finca.tj на дертар аз 30 рузи корӣ то лахзаи ворид кардани тагйиротҳо хабардор намояд.

2.2.5 Бо дархости Муштарӣ ба у саривақт иқтибоси суратҳисоби кортиро хаттӣ ва ё электронӣ таъмин намояд. Дар сурати ворид нагардидани эътироз аз ҷониби Муштарӣ дар давоми 10 рӯзи тақвими аз лаҳзаи гирифтани иқтибос, иқтибоси пешниҳодкардашуда, хамчун тасдиқгардида эътироф карда мешавад.

2.2.6 Кортро бо дархости Муштарӣ маҳдуд (block) намояд ва корти навро бо дархости навбатӣ дар муҳлати мукарраршуда мувофики банди 1.3-и Пешниҳоди мазкур ба Муштарӣ дастрас намояд.

2.2.7 Дар сурати бекоркунии пеш аз мӯҳлати Шартнома ё анчоми мӯҳлати амали Шартнома ва корт, ба Муштарӣ бақияи воситаҳои пулиро аз рӯи ҳисоби баъд аз анҷомдиҳии тамоми ҳисоббаробаркуниҳо ба вучуд омадаро, (бо гузашти 10 рӯзи тақвими аз лаҳзаи аз ҷониби Дорандаи корт ба Бонк пас супоридани он), баргардонад. Баргардонидани воситаҳои пулӣ тариқи хазинаи Бонк ё худ бо роҳи интиқоли маблағ ба ҳисоби ишоранамудаи Муштарӣ сурат мегирад.

2.2.8 Махфи нигоҳ доштани сирри бонкиро аз рӯи амалиётҳои Дорандаи корт мувофиқи қонунгузории ҶТ таъмин намояд.

2.3. Муштарӣ ҳуқуқ дорад:

2.3.1. Дар сурати норозигӣ бо иктибос ё худ пайдоиши масъалаҳои баҳсӣ оид ба амалиётҳои анҷомдодашуда ба Ташкилот дархости ҳуҷҷати тасдиккунанда оид ба дурустии харҷи воситаҳои пули пешниход намояд. Ҳамзамон пайдоиш ва баррасии вазъиятхои баҳси дар давоми 10 рӯзи тақвими, агар амалиёт дар шабакаи Ташкилот ва 45 рӯзи тақвими, агар амалиёт дар шабакаи берун аз Ташкилот аз лаҳзаи пешниходи ариза аз тарафи Муштари ба Ташкилот ба танзим дароварда мешавад.

2.3.2 Дар сурати норозигӣ будан бо Тарофаҳои нави тасдиқгардидаи Ташкилот аз истифодабарии корт даст кашида, уро ба Ташкилот баргардонад.

2.3.3 Дар сурати гумшавӣ, вайроншави ё худ осеби механикии корт ва ё фаромуш кардани PIN-code барои корти нав ариза пешниход намояд ва инчунин метавонад тариқи хазинаҳои Ташкилот то гирифтани корти фардикунонидашуда истифода намояд.

2.4. Ташкилот ҳуқуқ дорад:

2.4.1 Дар сурати иҷро накардани ўҳдадориҳои пешбининамудаи Шартномаи мазкур ва Қоидаҳои истифодабарии корт чунин чораҳоро бо хабаркунии пешакии Муштарӣ ба роҳ монад:

- Пурра маҳдуд (block) кардани корти бонкӣ барои гузаронидани амалиётхо ба воситаи корт
- бастани корт дар базаи иҷозати (авторизация) ё худ рафъи рақами корт аз базаи маркази просессингӣ (раддияи иҷозат);
- дарҷи рақами корт ба Варақаи манъи (stop list) системаи пардохтӣ;
- барқароркунии фармоиши доштани корт (Pick up) ва воридкунии корт ба файли манфӣ (negative file);
- раддияи ивазкунии корт ё худ барқароркунии он.

2.4.2 Аз суратҳисоби кортии Муштарӣ воситаҳои пулиро тибқи тартиби ғайриаксептӣ, ки мутобиқи банди 2.1. Пешниҳоди мазкур ва инчунин мавриди нокифоягии воситаҳо дар суратҳисоби кортӣ аз дигар ҳисобҳои Муштарӣ, ки дар Ташкилот кушода шудаанд, ба андозаи маблаги амалиётхои зерин кам намояд:

- Амалиётҳо бо истифодаи корт (кортҳо) анҷомёфта мутобиқи ҳуҷҷатҳо аз системаи пардохти воридгардида;
- Комиссияи Ташкилот барои хизматрасонии корт дар асоси тарофаҳои амалкунанда;
- Овердрафт, карз, фоизҳо аз рӯи он ва ҷарима бинобар батаъхиргузории он мутобиқи иктибоси суратҳисоби кортӣ;
- Маблаги саҳван ба суратҳисоби Муштарӣ гузаронидашуда.

Бо қабули Пешниҳоди мазкур Муштарӣ ин ҳуқуқро тасдиқ ва ба Ташкилот пешниҳод мекунад.

2.4.3 Тарофаҳо ва Қоидаҳоро тағйир дихад, бо 30 рӯзи тақвимӣ огоҳ намудани Муштарӣ бо шартҳои банди дар Шартнома зикршуда дар сомонаи Ташкилот www.finca.tj .

3. Масъулияти Тарафҳо

3.1. Дар сурати вайрон кардани шартҳои Пешниҳоди мазкур Тарафҳо мутобиқи қонунгузории ҶТ ба ҷавобгарӣ кашида мешаванд.

3.2 Вобаста ба амалиётҳое, ки бо истифодаи PIN-code анҷом дода мешаванд, Ташкилот ҷавобгар набуда, даъвоҳои Муштариро қонеъ карда наметавонад.

3.3 Бинобар раддияи корхонаҳои савдо/хизматрасонӣ ё худ нуктаи додани пули накди (ПВН) дигар бонкхо оид ба анҷомдиҳии амалиёт бо истифодаи корт Ташкилот ҷавобгар нест.

3.4 Ташкилот бинобар анҷом надодани амалиёт бо истифодаи корт дар сурати вайроншавии кори таҷзҳизоти электронӣ-техникии маркази просессингӣ ва эквайер ҷавобгар нест.

3.5 Мавриди аз ҷониби Муштарӣ барнагардонидани овердрафт, карз дар давоми мӯҳлати муайяншуда, Муштарӣ аз ҳисоби маблағи умумии қарзи барои ҳар як рӯзи батаъхиргузорӣ ба Ташкилот чарима (пеня) пардохт мекунад.

3.6 Тарафҳо барои пурра ва ё қисман ичро накардани ўҳдадориҳои хеш тибқи Пешниҳоди мазкур аз ҷавобгарӣ озод карда мешаванд, агар исбот намоянд, ки чунин амал дар натиҷаи фарорасии ҳолатҳои рафънопазир, яъне фавқулодда пас аз бастани Пешниҳоди мазкур ба вуқўъ пайвастааст. Мавриди амал қарор гирифтани ҳолатҳои рафънопазирро Тарафҳо бояд бо ҳуҷҷатҳои расмии мақомоти босалоҳият тасдиқ намоянд. Тарафҳо ўҳдадор мешаванд, ки дар бораи фарорасии ҳолатҳои рафънопазир ҳамдигарро фавран хабрдор намоянд.

3.7 Дар ҳолати муфлисшавии ташкилоти қарзии молиявӣ, андозаи ҷубронпулӣ аз рӯи пасандозҳо аз ҷониби Хазинаи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ мутобиқи тартиби муқаррарнамудаи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ" ба роҳ монда мешавад.

4. Шартҳои хотимавӣ

4.1. Пешниҳоди мазкур аз лаҳзаи ба имзо расонидани Шартнома оид ба пешниҳоди кортҳои бонкии пардохтӣ аз чониби Тарафҳо эътибор пайдо карда, то рӯзи охирини мохи дар корти охирон дарҷёфта мавриди амал қарор мегирад. Агар як моҳ пешаки то анчоми мӯҳлати дарҷёфта ҳеҷ яке аз Тарафҳо дар бораи қатъи амали Шартномаи мазкур дар шакли хаттӣ хабар нарасонад, амали он боз ба мӯҳлати як сол бо шартҳои пешин ва аз нав таҳия кардани корт тамдид меёбад.

4.2 Тағйиру иловаҳо ба Пешниҳоди мазкур бо мувофиқаи Тарафҳо дар шакли электронӣ анҷом дода шуда, қисми ҷудонашавандаи он эътироф мешаванд.

4.3 Баҳсҳои дар ҷараёни ичрои Пешниҳоди мазкур бавуҷудомада мутобиқи қонунгузории ҶТ баррасӣ карда мешаванд.

4.4 Дар сурати ичро накардани шартҳои Пешниҳоди мазкур аз ҷониби Муштарӣ, бо роҳи огоҳонии хаттии Муштарӣ аз ҷониби Ташкилот Шартнома оид ба пешниҳоди кортҳои бонкии пардохтӣ метавонад яктарафа қатъ карда шавад.

4.5 Хамаи замимахо ба Пешниҳоди мазкур қисми ҷудонашавандаи он мебошанд.

4.6 Замимаҳо:

- Замимаи 1 – Ариза барои гирифтани корти бонкӣ
- Замимаи 2 – Шартнома оид ба пешниҳоди кортҳои бонкии пардохтӣ
- Замимаи 3 – Қоидаҳои истифодабарии Корт (дар сомонаи Ташкилот www.finca.tj дастрас мебошанд)
- Замимаи 4 – Тарофаҳо оид ба интишор ва хизматрасонии кортҳои пардохтӣ ва андозаи стандартии меъёрҳои шабонарўзии кортҳо. (дар сомонаи Ташкилот www.finca.tj дастрас мебошанд)

4.7 ҶДММ ТАҚХ «ФИНКА» мизоҷони худро қадр медонад ва кушиши муносибати софдилона, бовиҷдонона ва масъулиятнок дорад. Мизоҷон ҳуқуқ доранд ва мо аз онҳо хоҳиш дорем, ки оиди хама гуна шикоятҳо ва пешниҳодҳо бо роҳи зерин хабар расонанд: 1) Сабти

шикоятҳо дар «Дафтари пешниҳодҳо ва шикоятҳои мизоҷон», ки дар хазина ҷойгир аст; 2) Фиристодани мактуби шикояти ба почтаи электронии: Hotline@finca.tj ё 3) ба «Телефони боварӣ» (+992) 44 600 23 23 занг задан.