

Рекомендации по безопасному использованию карт

Телефон: +992 44 600 23 23

E-mail: card@finca.tj или hotline@finca.tj

Как обращаться с ПИН-кодом

- Храните ПИН-код отдельно от карты.
- Не передавайте информацию о своем ПИН-коде никому, даже родственникам. Не отвечайте на СМС-сообщения, электронные письма или телефонные звонки, если от вас требуют сообщить или направить данные ПИН-кода, номера карточки или 3-х значного номера расположенного на обратной стороне карты. Даже если такие письма приходят от имени сотрудника «FINCA».
- При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

Как проводить операции в банкомате

- Перед тем как снять средства с карты через банкомат, внимательно осмотрите его на наличие посторонних приспособлений (скиммеров). Лучше пользоваться банкоматами, расположенными в крупных торговых центрах и банках.
- При работе с банкоматом не подпускайте к себе посторонних лиц.
- Не слушайте советы и не принимайте помощь сторонних лиц при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- Если банкомат задержал карту, немедленно обратитесь в банк и сообщите о сложившейся ситуации.
- Если вы видите, что банкомат долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается, отмените свою операцию (нажав на клавиатуре кнопку «Отмена») и дождитесь возврата карты. Проведите операцию в другом банкомате.

Как использовать карту в магазине

- Не предъявляйте карту к оплате, если кассир или торговая точка не вызывают у вас доверия.
- При расчетах в торгово-сервисной сети следите, чтобы кассир не пропускал вашу карточку через POS-терминал несколько раз. Иначе по карте произойдет двойное списание.
- Если вы подписываете чек, то обязательно проверьте сумму, указанную на чеке.
- Требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии

Как пользоваться картой в Интернете

- Пользуйтесь сайтами или приложениями только известных и проверенных финансовых учреждений.
- Убедитесь в том, что адрес сайта указан верно, например: <https://online.finca.tj/>

- Следует помнить, что для платежей в Интернете ПИН-код не требуется и любое предложение ввести его – действие мошенников. Также никогда не сообщайте через Интернет свои персональные данные и сведения о своей банковской карте.
- Совершайте платежи только со своего устройства.

Общие рекомендации

- При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне вместе, предназначенном для подписи держателя банковской карты.
- Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- Подключите услугу СМС-информирования, чтобы своевременно отслеживать произведенные операции по карте.
- Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты.
- Имейте при себе контактные телефоны call центра «FINCA», и номер карты

Телефон: +992 44 600 23 23

E-mail: card@finca.tj или hotline@finca.tj

- Если вы подозреваете, что данные карты стали известны посторонним лицам, обязательно обратитесь в «FINCA» для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты или ПИН кода.