

Правила пользования банковской платежной картой

(Приложение №2 к Договору об обслуживании банковской платежной карты)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключенного между Держателем банковской платежной карты и компанией. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с данными Правилами, которые устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования картами. Клиент при использовании карты должен соблюдать нижеследующие правила и условия.

1.2. Изготовленная карта выдается Микрокредитной депозитной организацией ФИНКА, далее ФИНКА – непосредственно Клиенту. Передача карты запрещается другим лицам.

1.3 Использование банковской платежной карты считается безналичной операцией, и ее использование регулируется законодательством Республики Таджикистан, Соглашением между ФИНКА и Клиентом, а также следующими правилами:

2. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Держатель должен совершить подпись на банковской карте при её получении в присутствии сотрудника или банковского платежного агента ФИНКА.

2.2. Карта действительна до даты, указанной на ней.

2.3. Карта считается персональным способом оплаты. Картой может пользоваться только лицо, полное имя которого напечатано на лицевой стороне карты или подпись которого находится на оборотной стороне карты. Категорически запрещается передавать карту и ее ПИН-код другому лицу.

2.4. Для проведения карточных операций на предприятиях торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных Держатель карты предъявляет карту работнику пункта торговли /сервиса; для карточных операций в системе самообслуживания - самостоятельно осуществляет операции в банкоматах. При использовании карты для оплаты товаров или услуг Держатель проверяет правильный полный номер карты, сумму и дату транзакции и подписывает чек. Держатель карты несет ответственность за достоверность информации, представленной в документах. Банкомат не должен отказать в снятии наличных, если все необходимые операции выполнены.

2.5. Держатель карты не должен позволить, чтобы номер карты был известен другому лицу. Мошенники могут использовать информацию о ваших карточных реквизитах для совершения мошеннических действий с вашим счетом. ФИНКА предлагает держателям карт следующие рекомендации:

- a. Ни при каких обстоятельствах карту, а тем более ПИН-код карты, нельзя передавать посторонним лицам (даже родственникам или друзьям). Получив конверт, сразу же запомните ПИН-код и уничтожьте конверт и дополнительную листовку.
- a. При получении карты клиент должен убедиться в целостности конверта с PIN-кодом. В случае вскрытия (выявления повреждений) конверта, отказаться от получения карты и немедленно сообщить в головной офис по телефону +992 44 600 23 23 или по электронной почте: card@finca.tj и hotline@finca.tj.
- b. После получения карты и конверта с PIN-кодом, клиент может лично изменить номер PIN-кода в банкомате или POS-терминале.
- c. ФИНКА не несет ответственности за разглашение PIN-кода карты со стороны владельца, который не известен даже сотрудникам ФИНКА, и должен храниться в тайне Держателем карты в течение всего срока его использования.
- d. карту не следует показывать / передавать третьим лицам, во избежание изготовления дубликата или использования информации, нанесенной на карте для получения средства с вашей карты.
- e. необходимо соблюдать правила бережного хранения карты, не следует её сгибать и надо хранить в отдельном конверте или бумажнике.
- f. Необходимо следить за тем, чтобы магнитная лента с левой стороны карты не подвергалась неблагоприятному воздействию: электромагнитные поля (дисплеи, намагниченные или магнитные предметы, такие как, ключи в сумках или бумажниках с магнитными замками), механические повреждения (царапины, загрязнения, нагрев, например, от солнечных лучей и т. д.).
- g. поверхность карты не должна иметь пометок или царапин, ее следует защищать от высоких температур и других агрессивных факторов окружающей среды.
- h. При работе с банкоматами необходимо помнить, что, если возвращенная карта или деньги не будут сняты Держателем карты в течение 20 секунд с платежного устройства, то есть банкомата, включается система безопасности, и чтобы защитить деньги держателя, карта или наличные деньги удерживаются банкоматом и хранятся в специальном отсеке. В таких случаях карта возвращается ее владельцу организацией, оказывающей услуги банкомата, только после выяснения причин задержания карты и консультации с организацией; восстановление операционных средств (или их не снятой части) на основании авторизации, полученной с карточного счета Держателя карты, может быть осуществлено только после повторного обналичивания (переинкассация) банкомата и определения Держателем карты не получивших денежных средств.

- i. Определение причин удержания карты или снятия наличных в банкомате определяются со стороны ФИНКА в кратчайшие сроки. ФИНКА примет необходимые меры сразу же после письменного или устного запроса владельца карты.

2.6. Держатель карты должен сохранить все документы, относящиеся к карточным операциям до следующих операций. Эти документы могут понадобиться при решении различных вопросов с таможенными или другими надзорными органами и судами, например, чек – финансовый документ утвержденного образца, который является подтверждением операции по счету с использованием карты о получении и расходовании средств.

2.7. При покупке товаров и оплате услуг безналичным способом и при получении наличных средств посредством карты Держатель обязывает организацию удержать соответствующую сумму с его счета.

2.8 Снятие средств с карточного счета может производиться только при использовании самой карты. С карточного счета также взимаются комиссионные, установленные ФИНКА за обслуживание.

3. УТРАТА ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. Держатель карты должен принять меры для предотвращения кражи карты и ПИН-кода или их несанкционированного использования.

3.2. ПИН-код - это 4-значный персональный идентификационный номер, который передается владельцу в специальном конверте вместе с картой. ПИН-код рассматривается как аналог подписи лица при проведении банковских операций. ПИН-код всегда следует помнить и не должен быть доступным для других. Категорически запрещается хранить ПИН-код вместе с картой или записывать номер карты в ПИН-конверте.

3.3 Клиент должен быть подключен к услуге СМС и постоянно отслеживать все транзакции по карте. В случае изменения номера мобильного телефона или неполучении СМС по неизвестным причинам, своевременно обратится в ФИНКА по телефону +992 44 600 23 23 и запросить решения проблемы и\или изменения номера мобильного телефона в системе ФИНКА.

3.4. В случае утери, кражи карты и / или ее ПИН-кода, а также несанкционированного использования карточного счета, заблокировать дальнейшее функционирование банковской карты посредством SMS.

3.5. В случае утери, кражи карты и / или ее ПИН-кода, а также несанкционированного использования карточного счета; невозврата карты со стороны банкомата владельцу по техническим или другим причинам, Держатель карты должен немедленно обратиться в

ФИНКА по телефону +992 44 600 23 23 с устным или письменным запросом заблокировать карту.

3.6. Устный запрос о блокировке карты в случае утери / кражи карты должен быть осуществлен посредством предоставления кодового слова.

3.7. После блокировки карты на основании заявления Держателя карты, ФИНКА выдает новую карту и новый ПИН-код. Замена карты или изготовление новой карты вместо утерянной осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты.

3.8. Карта может быть заменена, если срок действия карты истек, карта повреждена, раскрыт PIN-код, Держатель карты забыл PIN-код, а также по запросу владельца карты.

3.9. Организация имеет право обязать правоохранительные органы принять необходимые меры в случае кражи и / или несанкционированного использования карты.

3.10. В случае обнаружения карты, которая ранее считалась утерянной / украденной или использованной незаконно, Держатель карты должен незамедлительно уведомить ФИНКА, заблокировать ее, передать карту ФИНКА и получить новую карту с новыми реквизитами.

4. ВЫПИСКА С ЛИЧНОГО СЧЕТА

4.1. Клиент - физическое лицо получает выписку только по его личному запросу в филиалах и Центрах обслуживания банков ФИНКА. В случае каких-либо претензий по поводу выписки, пожалуйста, позвоните по телефону +992 44 600 23 23 или отправьте электронное письмо по адресу card@finca.tj или hotline@finca.tj или получите информацию в отделении ФИНКА, где была получена карта.

4.2. В случае возникновения претензий по банковским операциям, указанным в выписке, Держатель карты должен подать их в ФИНКА в течение 10 дней с даты получения выписки. Если ФИНКА в течение 10 дней с даты получения выписки не получила каких-либо претензий, то выписка считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены со стороны ФИНКА.

4.3. Держатель карты не может использовать карту в незаконных целях, в том числе для покупки товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Таджикистан.

Подробнее:

Тел: +992 44 600 23 23

E-mail: card@finca.tj и hotline@finca.tj
<http://www.finca.tj>